

Số: 114/TB-UBND

Hương Lộc, ngày 21 tháng 03 năm 2019

THÔNG BÁO

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân
đối với Bộ phận TN & TKQ xã Hương Lộc Quý I năm 2019**

Kết quả đánh giá, khảo sát trong quý I năm 2019 thông qua khảo sát trực tiếp tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận cụ thể như sau:

Tổng số phiếu khảo sát 146 phiếu (Lĩnh vực hộ tịch và Chứng thực 127 phiếu, ĐC-XD-NN-MT 06 phiếu, VHXX 13 phiếu).

- Về đánh giá kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận có 146 phiếu đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt 100% tổng số phiếu.

- Về đánh giá cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức tại bộ phận có 146 phiếu đánh hài lòng và rất hài lòng đạt 100 % tổng số phiếu.

Về kết quả khảo sát cho thấy đa số tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận chủ yếu thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch, ĐC-XD-NN-MT và VHXX lĩnh vực chính sách. 100% tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC đều đánh giá hài lòng và rất hài lòng về kết quả giải quyết và thái độ ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận TN & TKQ xã.

Trên đây là thông báo công khai kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với Bộ phận TN & TKQ xã Hương Lộc Quý I năm 2019./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- UBND xã;
- TT. UBMTTQVN xã;
- Toàn thể CBCC UBND xã;
- 3 thôn trưởng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**