

Số: 379/TB-UBND

Hương Lộc, ngày 17 tháng 9 năm 2019

**THÔNG BÁO**

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân  
đối với Bộ phận TN & TKQ xã Hương Lộc Quý III năm 2019**

Kết quả đánh giá, khảo sát trong quý III năm 2019 thông qua khảo sát trực tiếp tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận cụ thể như sau:

Tổng số phiếu khảo sát 206 phiếu (Lĩnh vực hộ tịch và Chứng thực 183 phiếu, ĐC-XD-NN-MT 02 phiếu, VHXXH 21 phiếu).

- Về đánh giá kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận có 206 phiếu đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt 100% tổng số phiếu.

- Về đánh giá cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức tại bộ phận có 206 phiếu đánh hài lòng và rất hài lòng đạt 100 % tổng số phiếu.

Về kết quả khảo sát cho thấy đa số tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận chủ yếu thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch, ĐC-XD-NN-MT và VHXXH lĩnh vực chính sách. 100% tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC đều đánh giá hài lòng và rất hài lòng về kết quả giải quyết và thái độ ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận TN & TKQ xã.

Trên đây là thông báo công khai kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với Bộ phận TN & TKQ xã Hương Lộc Quý III năm 2019. /

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- UBND xã;
- TT. UBMTTQVN xã;
- Toàn thể CBCC UBND xã;
- 3 thôn trưởng;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đoàn Trọng Hậu**