

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NAM ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1168/UBND-VP

Nam Đông, ngày 11 tháng 12 năm 2019

V/v đưa kết quả giải quyết công việc  
trên dịch vụ phản ánh hiện trường vào  
kết quả thi đua, khen thưởng các cấp,  
đơn vị

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 75/2018/QĐ-UBND ngày 29/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành quy định triển khai hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Thừa Thiên Huế; Công văn số 9177/UBND-TĐKT ngày 02/12/2019 của UBND tỉnh về việc đưa kết quả giải quyết công việc trên dịch vụ phản ánh hiện trường vào kết quả thi đua, khen thưởng các cấp, đơn vị.

Trong thời gian qua Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường đã xây dựng được bộ công cụ giúp người dân, doanh nghiệp chủ động, tin tưởng và tham gia phản ánh kiến nghị; xây dựng được kênh tương tác đa chiều, đánh giá kết quả xử lý cũng như công khai minh bạch, tạo lòng tin trong nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp, thu hút sự tham gia tăng dần của đông đảo quần chúng; giảm khâu xử lý trung gian, phương thức giám sát hiện đại, giúp thay đổi ý thức, nâng cao trách nhiệm của các cơ quan xử lý... Đồng thời, việc tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị chính xác, nhanh chóng với những vấn đề nóng đã và đang xảy ra nhận được sự phản hồi tích cực từ người dân đem lại hiệu quả, sự tin tưởng khi công dân gửi các phản ánh, kiến nghị đến Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh, qua đó thu hút được người dân tham gia vào các hoạt động của cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng Thừa Thiên Huế ngày càng phát triển. Trên địa bàn huyện thời gian qua vẫn còn tình trạng một số cơ quan, đơn vị chưa tích cực trả lời, trả lời chậm hoặc không đúng trọng tâm nội dung làm ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của người dân.

Để nêu cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quá trình xử lý trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của UBND tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Đưa kết quả giải quyết và mức độ hài lòng trong quá trình xử lý phản ánh hiện trường vào một trong các tiêu chí thi đua và khen thưởng trong năm 2019 và các năm tiếp theo đối với các cơ quan, đơn vị, cá nhân cụ thể như sau:

- Đối với tập thể khi công nhận danh hiệu thi đua và khen thưởng thành tích công tác năm, khen thưởng cấp Nhà nước, ngoài các tiêu chí theo quy định,

tiêu chí “*Kết quả xử lý phản ánh hiện trường trong hạn*” phải đạt trên 75%.

- Đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị khi công nhận danh hiệu thi đua, khen thưởng thành tích công tác năm, khen thưởng cấp Nhà nước, ngoài các tiêu chí theo quy định, tiêu chí đánh giá “*Mức độ hài lòng đối với kết quả xử lý phản ánh hiện trường*” từ mức chấp nhận trở lên đạt từ 70% trở lên. Riêng năm 2019, kết quả xử lý phải đạt trên 50%.

- Đối với cơ quan Tỉnh, Trung ương trên địa bàn, khi lấy ý kiến hiệp y khen thưởng đối với tập thể, cá nhân người đứng đầu, ngoài các tiêu chí theo quy định, tiêu chí đánh giá “*Mức độ hài lòng đối với kết quả xử lý phản ánh hiện trường*” phải đạt từ 70% trở lên. Riêng năm 2019, kết quả xử lý phải đạt trên 50%.

2. Các khối thi đua đưa tiêu chí “*Kết quả giải quyết và mức độ hài lòng trong quá trình xử lý phản ánh hiện trường*” vào dịp ký kết thi đua đầu năm giữa các cơ quan, đơn vị; xây dựng thang bảng điểm cụ thể để làm cơ sở cho việc xét, tặng cờ thi đua cuối năm.

3. Phòng Nội vụ chịu trách nhiệm đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ nêu trên đảm bảo theo quy định.

Trong quá trình thực hiện tại địa phương, đơn vị nếu phát hiện có những vấn đề chưa phù hợp hoặc những vấn đề mới cần bổ sung, sửa đổi, báo cáo UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND) để xem xét kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- VP: LĐ và các CV;
- Trung tâm HCC;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Phụng**