

Số: 699/TB-UBND

Hương Lộc, ngày 30 tháng 10 năm 2020

THÔNG BÁO

Kết luận Đánh giá nội bộ năm 2020 về tình trạng xây dựng và áp dụng và hiệu lực hệ thống chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hương Lộc

Căn cứ Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 10/03/2020 của UBND xã về Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020; Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 10/8/2020 của UBND xã về việc thành lập Đoàn Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020. Trên cơ sở kết quả Đánh giá thực tế tại Biên bản ngày 08/10/2020 của Đoàn Đánh giá, UBND xã kết luận với các nội dung sau:

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung các quy trình đã soạn thảo được đảm bảo theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Các hồ sơ tiếp nhận và giải quyết đảm bảo theo quy trình, không gây phiền hà, hồ sơ lưu trữ đảm bảo tuy nhiên việc sắp xếp hồ sơ chưa ngăn nắp theo từng lĩnh vực.

Đề nghị các ngành, công chức được phân công căn cứ vào các Quyết định đã được UBND tỉnh ban hành để soạn thảo sửa đổi, bổ sung các quy trình đảm bảo phù hợp theo đúng quy định.

Cần phát huy tích cực hơn trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch tại bộ phận.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được thì còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Một số TTHC chưa niêm yết theo đúng quy định.
- TTHC thường xuyên có sự thay đổi, bổ sung nên các ngành chưa cập nhật kịp thời.

3. Đề nghị các ban, ngành, CBCC xã liên quan thực hiện một số nhiệm vụ sau

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên; đồng thời tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng, hiệu quả tạo bước đột phá trong công tác cải cách hành chính nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và công dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, thúc đẩy sự phát triển kinh tế xã hội của xã, UBND xã yêu cầu:

- Tăng cường công tác tham mưu xây dựng kế hoạch, báo cáo theo định kỳ đầy đủ nội dung, số lượng và thời gian yêu cầu.
- Các ngành khẩn trương khắc phục niêm yết TTHC theo đúng quy định.

- CBCC phải thực hiện tuân thủ các quy trình đã ban hành, thường xuyên rà soát cập nhật phù hợp và thực hiện hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2020.

- Thường xuyên rà soát hệ thống tài liệu đã được phê duyệt (bổ sung các căn cứ pháp lý, thời gian thực hiện...) đảm bảo hệ thống tài liệu luôn được kiểm soát có hiệu lực.

- Tăng cường cung cấp tin bài thuộc lĩnh vực phụ trách trên Cổng thông tin điện tử xã.

Trên đây là thông báo kết luận Đánh giá nội bộ năm 2020 về tình trạng xây dựng và áp dụng và hiệu lực hệ thống chất lượng theo TCVN ISI 9001:2015 tại UBND xã Hương Lộc, yêu cầu các ban, ngành, CBCC xã liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành trực thuộc UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Trọng Hậu