

Số: 42/KH-UBND

Hương Lộc, ngày 09 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hương Lộc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã năm 2024 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa các nội dung tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử của xã.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của địa phương.

Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã Hương Lộc lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép

với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQCP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng về chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung CCHC; trọng tâm là tuyên truyền về tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật...

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu.v.v...

Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền ở các cấp, các ngành, địa phương về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

2. Hình thức tuyên truyền

Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với Bộ phận một cửa xã công khai các thủ tục hành chính theo quy định và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Đưa nội dung cải cách hành chính, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

Tuyên truyền thông qua tất cả các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Hệ thống đài truyền thanh; tờ rơi, tờ gấp, ấn phẩm; Trang thông tin điện tử của xã.

Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, chạy băng led, panô, áp phích phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức xã, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa và Thông tin xã

Thường trực giúp UBND xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, có nhiệm vụ đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các địa phương, đơn vị thực hiện Kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

Phối hợp với công chức Văn phòng – Thống kê xã, công chức Tư pháp – Hộ tịch xã và các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên, của xã về triển khai thực hiện công tác CCHC.

Chủ trì xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên hệ thống truyền thanh. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực quan và phát hành các tờ rơi, tờ gấp có nội dung tuyên truyền về CCHC. Nghiên cứu xây dựng nội dung tuyên truyền bám sát với chủ trương, chính sách và kế hoạch của tỉnh, huyện và xã về CCHC và đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng; đảm bảo phản ánh thông tin chính xác, trung thực và kịp thời.

Tham mưu UBND xã tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền CCHC tại xã lồng ghép vào công tác sơ kết, tổng kết hoạt động CCHC.

2. Văn phòng – Thống kê xã

Phối hợp cung cấp thông tin cho các ngành liên quan về kết quả thực hiện công tác CCHC để tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử xã. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số đo lường sự hài lòng

của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chỉ số Par Index; giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt về CCHC cho các cơ quan thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền đảm bảo chính xác, nhanh chóng, hiệu quả. Đưa các nội dung CCHC lồng ghép tuyên truyền vào công tác tuyển dụng và chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức.

Đăng ký tham gia tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

Chủ trì thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã, đồng thời phối hợp tuyên truyền và cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình hoạt động của Bộ phận TN&TKQ xã.

Chủ trì tuyên truyền các nội dung công tác cải cách hành chính lên trang zalo, facebook xã.

3. Tư pháp – Hộ tịch xã

Phối hợp với các ngành liên quan tuyên truyền về cải cách thể chế, kiểm tra, rà soát công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

4. Các ban, ngành trực thuộc UBND xã

Trên cơ sở Kế hoạch này, các ban, ngành CBCC liên quan có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của xã, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

IV. BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

Đ/c Cao Thị Thúy công chức VH-XH xã tham mưu báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này về UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

Báo cáo quý I, 6 tháng, quý III gửi trước ngày 10 các tháng 3, 6 và 9, báo cáo năm gửi trước ngày 10/12/2024.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2024, UBND xã đề nghị các ban, ngành, CBCC có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Nam Đông;
- Đảng ủy xã;
- HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Toàn thể CBCC xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Trọng Hậu

