

Số: 207/TB-UBND

Hương Lộc, ngày 14 tháng 3 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với Bộ phận TN & TKQ xã Hương Lộc Quý I năm 2024

Kết quả đánh giá, khảo sát trong quý I năm 2024 thông qua khảo sát trực tiếp tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận cụ thể như sau:

Tổng số phiếu khảo sát 93 phiếu (Lĩnh vực hộ tịch và Chứng thực 89 phiếu, Lĩnh vực bảo trợ xã hội 4 phiếu)

- Về đánh giá kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận có 93 phiếu đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt 100% tổng số phiếu.

- Về đánh giá cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức tại bộ phận có 93 phiếu đánh hài lòng và rất hài lòng đạt 100% tổng số phiếu.

Về kết quả khảo sát cho thấy đa số tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC tại Bộ phận chủ yếu thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch, Bảo trợ xã hội sách. 100% tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC đều đánh giá hài lòng và rất hài lòng về kết quả giải quyết và thái độ ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận TN & TKQ xã.

Trên đây là thông báo công khai kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với Bộ phận TN & TKQ xã Hương Lộc Quý I năm 2024./.

#### Nơi nhận:

- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- TT. UBMTTQVN xã;
- Toàn thể CBCC UBND xã;
- 3 thôn trưởng;
- Lưu: VT, niêm yết.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

Đoàn Trọng Hậu